

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Staplerfahrschule Bruno Gutjahr GmbH**

### **1. Anmeldung**

Anmeldungen können telefonisch, per E-Mail, über das Onlineformular oder schriftlich erfolgen.

Die Kurszeiten werden in Absprache mit der Kursleitung festgelegt.

Mit der Anmeldung akzeptieren Teilnehmende die Kurs- und Teilnahmebedingungen.

### **2. Kursbestätigung**

Nach Eingang der Anmeldung erhalten die Teilnehmenden eine schriftliche Bestätigung. Sollte ein Kurs aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht durchgeführt werden können, wird ein Ersatzdatum angeboten oder bereits bezahlte Kurskosten vollständig zurückerstattet.

### **3. Preise**

Die Kurskosten verstehen sich pro Person und beinhalten Kursmaterial, Ausbildung und SUVA-anerkannten Fahrausweis.

Bei Kursen in Fremdbetrieben werden zusätzlich Reisespesen und Materialaufwendungen verrechnet.

Alle Preise verstehen sich exkl. Mehrwertsteuer (Die Kurse sind Mehrwertsteuer frei).

### **4. Zahlungsbedingungen**

Die Abrechnung der Kurskosten erfolgt nach Kursende. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb der ausgewiesenen Zahlungsfrist zu begleichen. Kurskosten können auch am ersten Ausbildungstag in bar bezahlt werden.

### **5. Abmeldung / Nichterscheinen**

- Abmeldungen sind bis 7 Tage vor Kursbeginn kostenlos möglich.
- Bei späterer Abmeldung wird 50 % der Kurskosten verrechnet.
- Bei unentschuldigtem Nichterscheinen wird der volle Betrag in Rechnung gestellt.
- Bei Krankheit oder Unfall kann eine kostenlose Umbuchung erfolgen.
- Ersatzteilnehmende können jederzeit benannt werden.



## **6. Kursabsage durch die Schule**

Die Schule behält sich das Recht vor, Kurse aus organisatorischen oder sicherheitsrelevanten Gründen zu verschieben oder abzusagen.

In diesem Fall erfolgt eine vollständige Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen.

## **7. Versicherung / Haftung**

Der Veranstalter hält eine angemessene Betriebshaftpflichtversicherung vor, die übliche Risiken im Rahmen der Durchführung abdeckt. Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von Teilnehmenden verursacht werden, sind hiervon ausgenommen. Alle Teilnehmenden haben die jeweils geltenden Sicherheitsbestimmungen sowie Unfallverhütungsvorschriften am Veranstaltungsort einzuhalten. Eine Haftung für abhanden gekommene oder beschädigte persönliche Gegenstände innerhalb der Schulungsräume wird nicht übernommen. Findet die Veranstaltung in den Räumlichkeiten des Auftraggebers statt, obliegt diesem der Nachweis eines ausreichenden Versicherungsschutzes.

## **8. Persönliche Schutzausrüstung**

Für praktische Kursabschnitte ist das Tragen der in der Kursinformation vorgegebenen persönlichen Schutzausrüstung zwingend erforderlich. Teilnehmende ohne vollständige Schutzausrüstung können von der Teilnahme ausgeschlossen werden, ohne dass hierdurch ein Anspruch auf Rückerstattung der Kurskosten entsteht.

## **9. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden ausschliesslich zur Kursorganisation verarbeitet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und gemäss Datenschutzgesetz (DSG 2023) nach Kursabschluss gelöscht.

## **10. Gültigkeit / Gerichtsstand**

Diese Bestimmungen gelten für alle Kursangebote der Staplerfahrschule.

Gerichtsstand ist der Sitz des Unternehmens. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.